



Politika kvality

LENZING – nejlepší volba z hlediska kvality!

Lenzing je globální společnost vyrábějící vysoce kvalitní materiály a tak zušlechťuje dřevní hmotu a celulózové suroviny na vysoce funkční vláknité produkty, biochemické látky a vedlejší produkty. Hrdost na vynikající produkty je součástí naší kultury. Kvalita výrobků a vynikající služby jsou základními prvky příslibu naší značky, hned vedle inovací a udržitelnosti.

Společnost Lenzing investuje do lidí a inovací a ve svých provozních a testovacích centrech využívá a udržuje ty nejlepší dostupné technologie, aby mohla poskytovat produkty s vysokou a konzistentní kvalitou.

Aktivně spolupracujeme s klíčovými dodavateli surovin a budujeme s nimi dlouhodobé vztahy, které umožňují nepřetržitou výrobu kvalitních produktů pro zákazníky společnosti Lenzing.

Náš přístup orientovaný na zákazníky vyžaduje zapojení všech zaměstnanců, aby zjistili, jak dosáhnout vyšších standardů a přispět ke zvýšení spokojenosti zákazníků.

Ptáme se zákazníků na jejich názor a pravidelně se porovnáváme s konkurencí..

Důvěrné vztahy se zákazníky řídíme v našich koordinačních střediscích rozmístěných po celém světě, ve kterých techničtí odborníci dokážou poskytnout okamžitou podporu.

V rámci skupiny máme jednotný systém řízení kvality. Každoročně stanovujeme a revidujeme náročné cíle a klíčové ukazatele výkonnosti, abychom zlepšili své systémy, produkty a služby.

Sledujeme a dodržujeme předpisy a zákony, které se dotýkají podnikání a produktů společnosti Lenzing. Využíváme certifikaci nezávislé třetí strany, která dosvědčuje standard našich činností a produktů.

Kvalita je součástí naší neustálé kultury zlepšování a všechny provozovny jsou certifikovány podle normy ISO 9001.

Za vedení společností:

Lenzing, květen 2018

Stefan Doboczky
Generální ředitel

Robert van de Kerkhof
Obchodní ředitel

Thomas Obendrauf
Finanční ředitel

Heiko Arnold
Technický ředitel

Wilhelm Feilmair
SVP Global Pulp

Vineet Singhal
SVP AMEA

Marco Schlimpert
SVP Europe & Americas

Hu Jian
SVP North Asia

Wolfgang Stehle
SVP Global HR

